

Garantievoorwaarden

Bij Wasmachinekast.nl streven we naar de hoogste kwaliteit van onze producten en klanttevredenheid. Hieronder vindt u de garantievoorwaarden die van toepassing zijn.

1. Garantiedekking

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten onder de volgende voorwaarden:

- De garantieperiode bedraagt 5 jaar vanaf de datum van aankoop.
- De garantie is van toepassing op alle kasten die zijn aangeschaft via Wasmachinekast.nl.
- De garantie dekt structurele onderdelen van de kast, zoals scharnieren, deuren, lades, planken en bevestigingsmaterialen.

2. Situaties waarin garantie van toepassing is

- Indien er sprake is van een defect dat te wijten is aan een fabricagefout.
- Indien er sprake is van defecten in de gebruikte materialen.
- Indien het product beschadigd is geraakt tijdens het transport naar de klant.
- Indien de kast niet naar behoren functioneert zoals vermeld in de product beschrijving.
- Indien er sprake is van problemen veroorzaakt door vocht in de ruimte waarin de kast is geplaatst.

3. Situaties waarin geen garantie van toepassing is

- Schade of defecten als gevolg van normale slijtage, zoals krassen, verkleuring of slijtage door dagelijks gebruik.
- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken, nalatigheid of verkeerd onderhoud.
- Reparaties of aanpassingen door derden die niet door Wasmachinekast.nl zijn goedgekeurd.
- Schade veroorzaakt door schuurmiddelen, chemische stoffen en reinigingsmiddelen.
- Schade of defecten als gevolg van onjuiste installatie, indien de installatie instructies niet correct zijn opgevolgd.
- Schade door huisdieren.
- Schade of defecten als gevolg van externe factoren, zoals lekkage veroorzaakt door een defecte wasmachine of droger die de kast heeft aangetast, bijvoorbeeld door uitzetting.
- Gebreken aan de apparatuur in de kast. Hiervoor adviseren wij u contact op te nemen met de leverancier van het desbetreffende apparaat.
- Kranen, spoelbakken en apparaten vallen onder de garantie van het betreffende merk.
- Onze kasten zijn stevig en zorgvuldig gemaakt, maar trillingen van apparaten zijn onvermijdelijk en vallen buiten de garantie. Ook eventuele schade aan de kast of aan andere objecten die wordt veroorzaakt door deze trillingen, al dan niet verergerd door omgevingsfactoren zoals de vloer- en wandstructuur, is uitgesloten van garantie.
- Kiest de consument voor pick-up, dan is de ondernemer niet aansprakelijk voor eventuele schade tijdens het laden, vervoer of lossen. Schade aan de producten of derden tijdens dit proces is volledig voor rekening van de consument.