

## Algemene Voorwaarden

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Transacties
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Overmacht
- Artikel 15 – Klachtenregeling
- Artikel 16 – Geschillen
- Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 18 – Aansprakelijkheid

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Marius Fransen keukens b.v.  
Handels naam : Wasmachinekast.nl  
Veldweg 2, 5447 BH Rijkevoort  
Telefoonnummer: 0485-820399  
E-mailadres: info@wasmachinekast.nl  
KvK-nummer: 16077763  
Btw-identificatienummer: NL803749302B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Bij koop op afstand is het gebruikelijk en voldoende om de consument via een link naar de algemene voorwaarden te verwijzen, waarbij akkoord wordt gegeven door middel van een vinkje.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie;
  - een type-, partij- of serienummer dan wel een ander identificatiemiddel;
  - naam, hun geregistreerde handelsnaam of geregistreerde handelsmerk, hun post- en elektronische adres en, indien verschillend, het post- of elektronische adres van het centrale contactpunt waarop zij bereikbaar zijn; en
  - duidelijke instructies en veiligheidsinformatie die zijn opgesteld in een taal die de consumenten gemakkelijk kunnen begrijpen.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop definitief.

### *Bij levering van diensten:*

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk kasten die speciaal volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd. Deze producten worden geheel op maat gemaakt en kunnen niet worden geretourneerd nadat de productie is begonnen.
2. Annulering van de bestelling van maatwerk kasten is mogelijk tot het moment dat de klant akkoord heeft gegeven op de maatwerk tekening. Zodra de klant akkoord is gegaan met de maatwerk tekening, wordt de productie gestart en vervalt het recht op annulering.
3. Indien de klant besluit de bestelling van maatwerk kasten te annuleren vóór akkoord op de maatwerk tekening, dan zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht van €250,-. Deze kosten worden in rekening gebracht vanwege het werk dat reeds is verricht tot aan het moment van annulering.

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan, tenzij deze voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen én de consument de mogelijkheid wordt geboden de overeenkomst te ontbinden.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij duidelijke prijsafwijkingen is de ondernemer niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren. Indien de consument echter redelijkerwijs mocht aannemen dat de vermelde prijs correct was, blijft de ondernemer aan de overeenkomst gebonden.
7. Tijdens een lopende kortingsactie kan er geen extra kortingscode worden gebruikt bij de bestelling van een wasmachinekast. Kortingsacties en kortingscodes zijn niet te combineren, tenzij Wasmachinekast.nl hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Indien bij een bestelling onverhoopt meerdere kortingen worden toegepast, behoudt Wasmachinekast.nl zich het recht dit te corrigeren en slechts één korting toe te passen.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

### *Garantiedekking*

1. De garantietermijn bedraagt 5 jaar vanaf de datum van aankoop.
2. De garantie is van toepassing op alle kasten die via de ondernemer zijn aangeschaft.
3. De garantie dekt structurele onderdelen van de kast, zoals scharnieren, deuren, lades, planken en bevestigingsmaterialen.

### *Situaties waar garantie van toepassing is*

1. Indien er sprake is van een defect dat te wijten is aan een fabricagefout.
2. Indien er sprake is van defecten in de gebruikte materialen.
3. Indien het product beschadigd is geraakt tijdens het transport naar de klant.
4. Indien de kast niet naar behoren functioneert zoals vermeld in de product beschrijving.
5. Indien er sprake is van problemen veroorzaakt door vocht in de ruimte waarin de kast is geplaatst.

### *Situaties waarin geen garantie van toepassing is*

1. Schade of defecten als gevolg van normale slijtage, zoals krassen, verkleuring of slijtage door dagelijks gebruik.
2. Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken, nalatigheid of verkeerd onderhoud.
3. Reparaties of aanpassingen door derden die niet door de ondernemer zijn goedgekeurd.
4. Schade veroorzaakt door schuurmiddelen, chemische stoffen en reinigingsmiddelen.
5. Schade of defecten als gevolg van onjuiste installatie, indien de installatie instructies niet correct zijn opgevolgd.
6. Schade door huisdieren.
7. Schade of defecten als gevolg van externe factoren, zoals lekkage veroorzaakt door een defecte wasmachine of droger die de kast heeft aangetast, bijvoorbeeld door uitzetting.
8. Gebreken aan de apparatuur in de kast. Hiervoor adviseert de ondernemer contact op te nemen met de leverancier van het desbetreffende apparaat.
9. Kranen, spoelbakken en apparaten vallen onder de garantie van het betreffende merk.
10. Onze kasten zijn stevig en zorgvuldig gemaakt, maar trillingen van apparaten zijn onvermijdelijk en vallen buiten de garantie. Ook eventuele schade aan de kast of aan andere objecten die wordt veroorzaakt door deze trillingen, al dan niet verergerd door omgevingsfactoren zoals de vloer- en wandstructuur, is uitgesloten van garantie.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. De kasten worden geleverd op het door de koper aangegeven adres. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn op eigen verantwoordelijkheid en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Na goedkeuring van de 3D-tekening worden de kasten geproduceerd conform deze tekening. Eventuele fouten of afwijkingen die voortvloeien uit een onjuiste goedkeuring van de 3D-tekening zijn voor risico van de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de 3D-tekening zorgvuldig te controleren alvorens goedkeuring te verlenen.
9. Indien de consument ervoor kiest om de producten zelf af te halen bij de ondernemer (pick-up), is de consument volledig verantwoordelijk voor het inladen, het vervoer en de daarmee samenhangende handelingen. De ondernemer biedt hierbij geen fysieke hulp en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het inladen, transport of lossen van de producten. Eventuele schade aan de producten of aan derden tijdens dit proces komt geheel voor rekening en risico van de consument.
10. Indien de consument op het moment van levering niet aanwezig is en de levering daardoor niet kan plaatsvinden, is de ondernemer gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen voor een nieuwe afleverpoging en/of eventuele opslagkosten.
11. Indien de consument de overeengekomen leveringsdatum minder dan 4 werkdagen vóór levering wijzigt, is de ondernemer gerechtigd opslagkosten en/of extra transportkosten in rekening te brengen. Deze kosten worden naar redelijkheid berekend in verhouding tot de duur van de opslag en de omvang van de bestelling.
12. Indien de consument een reeds geplande montageafspraak binnen 14 dagen voor de afgesproken datum annuleert, behoudt Wasmachinekast.nl zich het recht voor om hiervoor kosten in rekening te brengen. Deze kosten houden verband met de reeds gemaakte planning en de inzet van chauffeurs en monteurs en worden naar redelijkheid bepaald in verhouding tot de omvang van de opdracht.

## **Artikel 12 - Transacties**

### **Opzegging**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld.

#### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Indien de klant kiest voor betaling in drie termijnen, gelden de volgende voorwaarden:

##### *Webshopbestellingen via In3:*

- Eerste termijn: Direct voldoen bij aankoop;
- Tweede termijn: Uiterlijk 30 dagen na aankoop;
- Derde termijn: Uiterlijk 60 dagen na aankoop.

##### *Overige opdrachten (niet via de webshop):*

- Eerste termijn: Direct voldoen bij aankoop;
- Tweede termijn: Te voldoen binnen 5 werkdagen na het vaststellen van de leverings- of montagedatum;
- Derde termijn: Te voldoen binnen 5 werkdagen na de levering of montage.

##### *5. Gevolgen bij niet-tijdige betalingen*

###### *Eerste en/of tweede termijn*

- Indien de betaling van de eerste en/of tweede termijn niet tijdig wordt voldaan, behoudt het bedrijf zich het recht voor om:
  - Het productieproces of de levering op te schorten.
  - Geplande leveringen en/of montagewerkzaamheden uit te stellen totdat de betreffende betaling is ontvangen.

###### *Derde termijn*

- Indien de betaling van de derde termijn niet tijdig wordt voldaan, ontvangt de klant een betalingsherinnering. Deze betaling dient binnen 7 werkdagen na ontvangst van de herinnering te worden voldaan. Blijft betaling ook na deze herinnering uit, dan behoudt het bedrijf zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen, waaronder het inschakelen van een incasso-

bureau. De bijkomende kosten die hieruit voortvloeien, komen volledig voor rekening van de klant.

#### **Artikel 14 - Overmacht**

1. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden zijn verplichtingen na te komen. In een dergelijk geval heeft de ondernemer het recht om: onze verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst definitief te ontbinden.
2. Overmacht omvat alle omstandigheden buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhinderen. Dit omvat onder andere, maar niet uitsluitend: Stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energietekorten, storingen in (telecommunicatie-)netwerken of communicatie-infrastructuren, onbeschikbaarheid van onze website, niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Deze opsomming is niet limitatief en andere soortgelijke omstandigheden kunnen ook als overmacht worden beschouwd.

#### **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient de consument zich eerst te wenden tot de ondernemer. Indien de klacht niet in onderling overleg opgelost kan worden, heeft de consument de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak van deze commissie is bindend en zowel de ondernemer als de consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Eventuele kosten die verbonden zijn aan het voorleggen van het geschil aan de geschillencommissie komen voor rekening van de consument. Daarnaast is het mogelijk om klachten in te dienen via het Europees ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

#### **Artikel 16 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze

dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 18 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade veroorzaakt door lekkage, schade van derden of winstderving.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (de ondeugdelijkheid van) door de consument voorgeschreven constructies of materialen of door de consument of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
4. In het lid 3 bedoelde geval vrijwaart de consument de ondernemer geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de ondernemer en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
5. Indien de consument de producten zelf afhaalt bij de ondernemer, geldt dat de ondernemer niet aansprakelijk is voor schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het inladen, transport of lossen van de producten. Deze risico's komen geheel voor rekening van de consument, zoals nader bepaald in artikel 11 lid 9.